

NEWBASE Newsletter Februar 2008

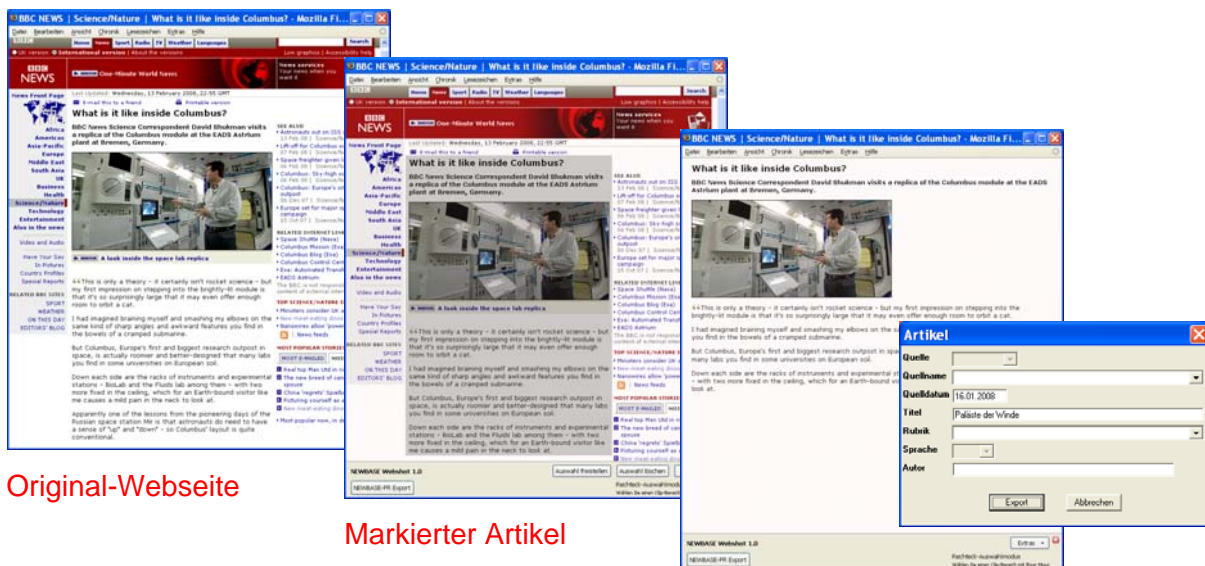
Liebe NEWBASE Kunden,

nun ist es soweit, wir können Ihnen unser neues Produkt NEWBASE WebShot vorstellen. Zudem möchten wir Sie in diesem Newsletter über die Ergebnisse unserer Kundenbefragung informieren. Schließlich berichten wir noch über unsere Umweltschutzaktivitäten.

1. NEWBASE Webshot – schnell und einfach Online-Artikel für den Pressespiegel schneiden

Im Internet können Sie täglich viele aktuelle Artikel von namhaften Zeitungsverlagen und Online-Magazinen finden, die Ihren Pressespiegel hervorragend ergänzen. Bisher war es aber sehr umständlich, diese Internetartikel zu erfassen und in den Pressespiegel zu integrieren.

Mit dem NEWBASE Modul „WebShot“ können Sie nun einfach und schnell Webinhalte ausschneiden, störende Elemente wie Werbung und Menüs entfernen und diese Web-Clippings mit Metadaten in das vorhandene Pressespiegelsystem exportieren. Die Internetartikel werden wie Zeitungsartikel in den Pressespiegel eingefügt.



Original-Webseite

Markierter Artikel

Freigestellter Artikel, Metadateneingabe

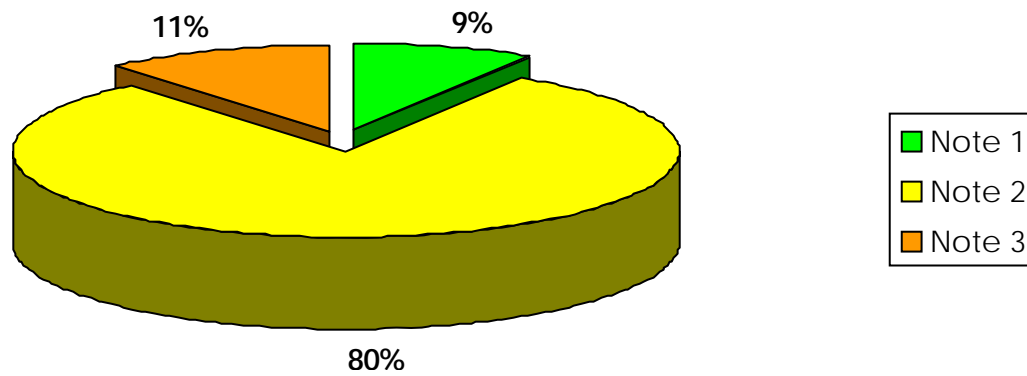
Wir zeigen Ihnen gerne, wie NEWBASE WebShot funktioniert. Wenden Sie sich bitte über folgende E-Mail Adresse an Herrn Zander: tza@newbase.de

2. NEWBASE Kundenbefragung

Wir wollten gerne wissen, was unsere Kunden über NEWBASE Produkte, Support und Vertrieb denken. Die unabhängige Agentur 1st Call aus Hamburg wurde daher beauftragt, eine Kundenbefragung durchzuführen. Über die Ergebnisse, die wir Ihnen nachfolgend ausschnittsweise darstellen, waren wir sehr erfreut:

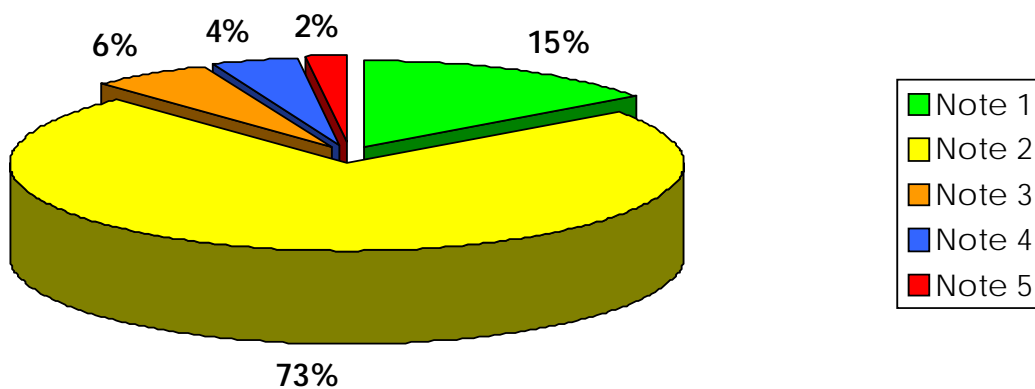
Wie bewerten die „Kunden“ der Presseabteilungen den Pressespiegel?

Insgesamt sind 89 % aller Leser mit dem Pressespiegel, der mit NEWBASE Software erstellt wurde, zufrieden bzw. sehr zufrieden.



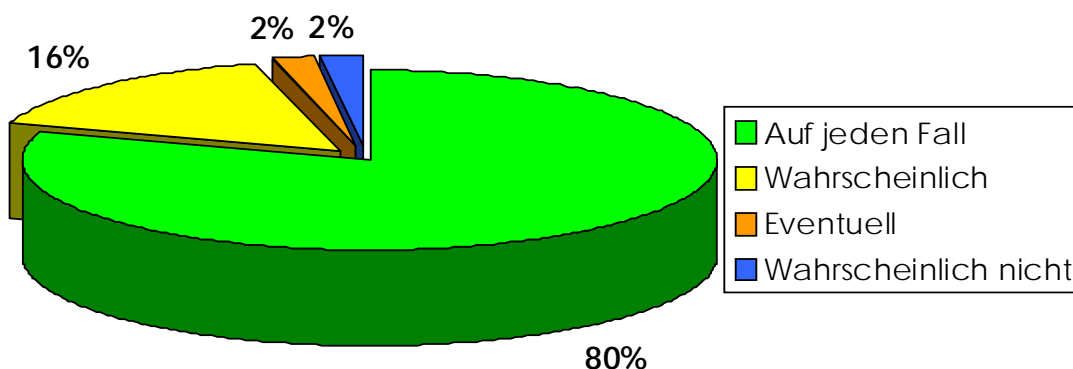
Wie zufrieden sind Sie mit dem NEWBASE Service/Support

88% der Kunden empfinden unseren Service/Support als gut oder sehr gut. 6% der Kunden gaben uns aber nur die Note 4 bzw. 5. Diese Kritik nehmen wir sehr ernst und werden daran arbeiten, den Support-Service durch geeignete Maßnahmen weiter zu verbessern.



Würden Sie das NEWBASE Pressespiegelsystem weiterempfehlen?

Die Ergebnisse zu dieser Frage waren für uns sehr erfreulich. 80% der Kunden würden das NEWBASE Pressespiegelsystem auf jeden Fall empfehlen, 16% wahrscheinlich. Also sind 96% unserer Kunden von dem NEWBASE System sehr weitgehend überzeugt, 80% treten auf Nachfrage sogar als aktive Vollreferenzen auf.



Die positiven Ergebnisse, aber auch die Verbesserungsvorschläge und vereinzelt kritischen Anmerkungen sind für uns ein Ansporn die Qualität der Produkte und des Service weiter zu verbessern. Über neue Maßnahmen zur Qualitätssteigerung werden wir Sie in unseren Newslettern informieren. Allen Kunden, die an der Befragung teilgenommen haben und die Ihre Zeit geopfert haben, möchten wir an dieser Stelle ausdrücklich Dank sagen.

3. Klimaneutrale Organisation – ein anspruchsvolles Ziel

Global denken – lokal handeln, das ist auch unsere Devise, wenn es darum geht, die drohende Klimakatastrophe zu verhindern. Daher haben wir uns Gedanken gemacht, welche Beiträge NEWBASE leisten will:

- **umweltfreundliche Stromversorgung:** Der Wechsel zu einem anderen Stromanbieter führt dazu, dass unsere Rechner und die Beleuchtung nur noch mit Strom aus regenerativen Energiearten versorgt werden.
- **klimaneutrale Reisetätigkeit:** Leider können wir nicht immer auf Flüge oder Autofahrten verzichten, wenn es darum geht, unsere Kunden zu besuchen. So weit möglich nutzen wir die Bahn, aber dort, wo Auto oder Flug notwendig werden, zahlen wir für jede Reise zu unseren Kunden im In- und Ausland eine entsprechende Kompensationszahlung an die Organisation MyClimate. Der Betrag ist umso höher, je klimaschädlicher die Reise ist. Von den Einnahmen finanziert die Organisation MyClimate (www.myclimate.de) Projekte zur Erzeugung regenerativer Energie bzw. zur wirtschaftlichen Entwicklung in Drittweltländern. Durch diese Projekte soll der durch unsere Firma verursachte Klimaschaden neutralisiert werden.
- **Klimaneutrales Büro:** Der Energieverbrauch und damit die CO₂-Produktion unseres Büros (Strom und Heizung) wird berechnet. Entsprechend leisten wir Kompensationszahlung an MyClimate
- **Einsparung von Ressourcen:** Tonerkartuschen, verbrauchte CDs und Altpapier werden für das Recycling gesammelt. Dadurch werden Ressourcen und Energie gespart.

Ihr NEWBASE Team

Wir freuen uns über Anregungen und Hinweise zu diesem Newsletter. Bitte senden Sie diese an folgende E-Mail-Adresse: news@newbase.de

Möchten Sie mehr über unsere Produkte erfahren? Dann besuchen Sie bitte unsere [Internetseite](#) oder wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter.

NEWBASE GmbH • Rödingsmarkt 14 • D-20459 Hamburg

Tel. (+49) 40 / 89002 - 0 • Fax (+49) 40 / 89002 - 222 • E-Mail sales@newbase.de

Amtsgericht: Hamburg HRB 95182
UID (VAT): DE242113161
Geschäftsführer: Christian Heinisch
